

Политика конфиденциальности

ООО «ЮНА» (ИНН 9717174293, ОГРН 1247700812105)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ), а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, включая Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 года № 1119 и Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 года № 21. Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта una4u.ru и мобильного приложения «Уна» (далее совместно — Сервис).
- 1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «ЮНА» (ИНН 9717174293, ОГРН 1247700812105), зарегистрированное по адресу: 129626, г. Москва, ул. Новоалексеевская, д. 16 к. 4, помещ. 384 (далее — Оператор, «Уна», «мы», «нас»).
- 1.3. Сервис предоставляет функционал для организации офлайн-мероприятий («События»), видеосвязи в формате чат-рулетки («Видеочат»), поиска знакомств («Дейтинг»), персонализации взаимодействия через рейтинговую систему, а также иные функции, направленные на улучшение пользовательского опыта.
- 1.4. Политика распространяется на всех Пользователей и Посетителей Сервиса, включая зарегистрированных пользователей, VIP-пользователей и лиц, просматривающих общедоступный контент без регистрации.
- 1.5. Политика направлена на обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных, включая право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.6. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных.
- 1.7. Политика может быть изменена Оператором без предварительного уведомления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://una4u.ru/faq/privacy-policy>.
- 1.8. В случае существенных изменений, таких как введение новых целей обработки или трансграничной передачи данных, Пользователи будут

уведомлены по электронной почте не позднее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

2. **Определения и сокращения**

- 2.1. В настоящей Политике используются следующие термины и сокращения, определённые в соответствии с 152-ФЗ и спецификой Сервиса:
 - 2.1.1. Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая, но не ограничиваясь, имя, адрес электронной почты, геолокационные данные, данные профиля и технические данные.
 - 2.1.2. Оператор персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью «ЮНА», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия с ними.
 - 2.1.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
 - 2.1.4. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники, включая, но не ограничиваясь, базы данных, серверы и аналитические инструменты.
 - 2.1.5. Конфиденциальность персональных данных — обязательное требование для Оператора или иного лица, получившего доступ к персональным данным, не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

- 2.1.6. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.
- 2.1.7. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.1.8. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.1.9. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.1.10. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные, включая Пользователей и Посетителей Сервиса.
- 2.1.11. Пользователь — физическое лицо старше 18 лет, зарегистрированное в Сервисе через учетную запись VK, адрес электронной почты или номер телефона.
- 2.1.12. VIP-пользователь — Пользователь, оформивший премиальную подписку для доступа к расширенным функциям, таким как создание и управление Событиями.
- 2.1.13. Посетитель сайта — физическое лицо, просматривающее общедоступный контент сайта una4u.ru без регистрации, например, страницы FAQ или Политику конфиденциальности.
- 2.1.14. Сервис — сайт una4u.ru, мобильное приложение «Una» и связанные с ними функциональные возможности, включая «События», «Видеочат», «Дейтинг» и рейтинговую систему.
- 2.1.15. События — функция Сервиса, позволяющая Пользователям с VIP-доступом создавать, публиковать и искать оффлайн-мероприятия с указанием геолокации, описания и тегов для объединения Пользователей по интересам и местоположению.

- 2.1.16. Видеочат — функция Сервиса, обеспечивающая видеосвязь между Пользователями для общения и поиска друзей в формате чат-рулетки.
- 2.1.17. Дейтинг — функция Сервиса, позволяющая Пользователям искать и знакомиться с другими Пользователями, находящимися поблизости, с возможностью скрытия своей анкеты на любой срок, сохраняя доступ ко всем функциям Сервиса.
- 2.1.18. Рейтинг — система оценки Пользователей на основе их активности, популярности или иных критериев, влияющая на видимость профиля, взаимодействие в Сервисе и фильтрацию анкет в Дейтинге.
- 2.1.19. VIP-доступ — премиальная подписка, предоставляющая Пользователю доступ к эксклюзивным функциям Сервиса, включая создание и управление Событиями.
- 2.1.20. Cookie-файлы — небольшие текстовые файлы, содержащие информацию о действиях Пользователя или Посетителя сайта, хранящиеся на устройстве и используемые для улучшения пользовательского опыта, аналитики и персонализации.
- 2.2. Иные термины, используемые в Политике, толкуются в соответствии с 152-ФЗ, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и общепринятым значением в контексте информационных технологий.

3. **Принципы и условия обработки персональных данных**

- 3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов, установленных статьёй 5 152-ФЗ:
 - 3.1.1. Законность и справедливость: Обработка проводится на законных основаниях, таких как согласие Пользователя, исполнение договора или требования законодательства, с учётом прав и свобод субъектов персональных данных.
 - 3.1.2. Ограничение целями: Персональные данные обрабатываются только для достижения конкретных, заранее определённых и законных целей, указанных в разделе 4 Политики.

- 3.1.3. Минимизация данных: Объем собираемых данных ограничен тем, что необходимо для достижения целей обработки.
- 3.1.4. Точность и актуальность: Персональные данные должны быть достоверными и при необходимости уточняться. Пользователи обязаны предоставлять точные данные, а Оператор вправе запрашивать их подтверждение (например, через верификацию электронной почты).
- 3.1.5. Ограничение хранения: Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, или в соответствии с законодательством РФ.
- 3.1.6. Конфиденциальность: Оператор обеспечивает защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения или иных неправомерных действий.
- 3.1.7. Безопасность: Применяются организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая шифрование и ограничение доступа, как указано в разделе 14 Политики.
- 3.2. Условия обработки персональных данных:
 - 3.2.1. Обработка осуществляется с согласия субъекта персональных данных, выраженного через регистрацию, заполнение форм, использование функционала или подтверждение в интерфейсе.
 - 3.2.2. Обработка может осуществляться без согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
 - 3.2.3. Обработка проводится для исполнения договора, стороной которого является Пользователь, например, предоставление VIP-доступа или участие в Событиях.
- 3.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором исключительно автоматизированным способом с использованием информационных систем Сервиса. Неавтоматизированная обработка персональных данных не применяется.
- 3.4. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, отзыве согласия Пользователем, истечении сроков хранения или по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ, как указано в разделе 10 Политики.

4. **Обрабатываемые персональные данные**

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные для обеспечения работы Сервиса, предоставления функциональности, персонализации контента, аналитики, маркетинга, модерации, технической поддержки и соблюдения законодательства.

4.2. Цели обработки и категории данных:

4.2.1. Регистрация и аутентификация в Сервисе

4.2.1.1. Субъекты:

- Все Пользователи, зарегистрированные через учетную запись VK, адрес электронной почты или номер телефона.

4.2.1.2. Данные:

- Имя, фамилия или псевдоним (указанные при регистрации).
- Адрес электронной почты.
- Номер телефона.
- Данные профиля из VK (если используется: фотография профиля, возраст, пол, идентификатор учетной записи, ссылка на профиль).
- Пароль (в зашифрованном виде).
- Дата рождения (для подтверждения возраста старше 18 лет).
- Пол (для персонализации профиля).
- Страна проживания, город, местоположение.
- Паспортные данные (для целей предотвращения нарушения и злоупотребления прав третьих лиц).
- Технические данные (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета, данные из адресной книги, данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п.).

- Cookie-файлы.

4.2.2. Создание, управление и поиск Событий

4.2.2.1. Субъекты:

- Пользователи с VIP-подпиской.

4.2.2.2. Данные:

- Геолокационные данные (местоположение в радиусе 20 метров, город по умолчанию).
- Информация из описания Событий.
- Теги.
- Данные о реакциях (например, «нравится», комментарии, количество участников).
- Имя, фамилия или псевдоним (отображаемые в профиле События).
- Адрес электронной почты.
- Номер телефона.
- Дата рождения.
- Настройки профиля (возраст, пол, интересы, предпочтения для фильтрации Событий, знак зодиака, наличие детей, рост, телосложение, цвет глаз, цвет волос, отношение к домашним животным, вредные привычки — добровольно, для персонализации).
- Фотография профиля.
- Фотографии или изображения, загруженные для Событий.
- Данные активности (история участия, просмотры, отметки).
- Платежные данные (для VIP-пользователей: данные банковской карты, история транзакций, идентификатор платежа).
- Паспортные данные (для целей предотвращения нарушения и злоупотребления прав третьих лиц).
- Технические данные (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета, данные из

адресной книги, данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п.).

- Cookie-файлы.

4.2.3. Обеспечение работы Видеочата

4.2.3.1. Субъекты:

- Все Пользователи, использующие функцию Видеочата.

4.2.3.2. Данные:

- Имя, фамилия или псевдоним (отображаемые в Видеочате).
- Адрес электронной почты.
- Номер телефона (для верификации или уведомлений).
- Дата рождения.
- Страна проживания, город, местоположение.
- Сообщения (текст, эмодзи, мультимедиа).
- Данные видеосвязи (время сеанса, идентификатор, настройки камеры/микрофона).
- Настройки профиля (возраст, пол, интересы, предпочтения, знак зодиака, наличие детей, рост, телосложение, цвет глаз, цвет волос, отношение к домашним животным, вредные привычки — добровольно, для фильтрации и персонализации).
- Фотография профиля.
- Данные активности (частота использования, продолжительность сеансов).
- Паспортные данные (для целей предотвращения нарушения и злоупотребления прав третьих лиц).
- Технические данные (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета, данные из адресной книги, данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п.).
- Cookie-файлы.

4.2.4. Обеспечение работы Дейтинга

4.2.4.1. Субъекты:

- Все пользователи, использующие Дейтинг

4.2.4.2. Данные:

- Имя, фамилия или псевдоним (отображаемые в профиле).
- Адрес электронной почты.
- Номер телефона (для верификации или уведомлений).
- Дата рождения.
- Геолокационные данные.
- Настройки профиля (возраст, пол, интересы, знак зодиака, наличие детей, рост, телосложение, цвет глаз, цвет волос, отношение к домашним животным, вредные привычки — добровольно, для фильтрации и персонализации).
- Настройки видимости анкеты.
- Фотография профиля.
- Данные активности (данные из Видеочата, просмотры профиля, история взаимодействий).
- Паспортные данные (для целей предотвращения нарушения и злоупотребления прав третьих лиц).
- Технические данные (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета, данные из адресной книги, данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п.).
- Cookie-файлы.

4.2.5. Персонализация пользовательского опыта и аналитика

4.2.5.1. Субъекты:

- Все Пользователи и Посетители сайта.

4.2.5.2. Данные:

- Данные активности (рейтинг, реакции, просмотры профилей, история поисков).
- Настройки профиля (возраст, пол, интересы, языковые настройки, знак зодиака, наличие детей, рост, телосложение, цвет глаз, цвет волос, отношение к домашним животным).

животным, вредные привычки — добровольно, для персонализации в Видеочате, Дейтинге и Событиях).

- Настройки профиля (возраст, пол, интересы, языковые настройки).
- Геолокационные данные (для рекомендаций, если включены).
- Имя, фамилия или псевдоним.
- Технические данные (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета, данные из адресной книги, данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п.).
- Агрегированная статистика.
- Cookie-файлы.

4.2.6. Реклама и маркетинг

4.2.6.1. Субъекты:

- Пользователи, давшие согласие на маркетинговые сообщения.

4.2.6.2. Данные:

- Имя, фамилия или псевдоним.
- Адрес электронной почты.
- Номер телефона (для уведомлений).
- Настройки профиля (возраст, пол, интересы).
- Геолокационные данные (для локальной рекламы).
- Данные активности (участие в Событиях, использование Видеочата).
- Cookie-файлы.

4.2.7. Обработка запросов и обратной связи

4.2.7.1. Субъекты:

- Пользователи и Посетители, отправляющие сообщения через форму обратной связи.

4.2.7.2. Данные:

- Имя, фамилия или псевдоним.
- Адрес электронной почты.
- Номер телефона.
- Содержание сообщений (жалобы, предложения, вложения).
- Технические данные (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета, данные из адресной книги, данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п.).
- Паспортные данные (для целей предотвращения нарушения и злоупотребления прав третьих лиц).
- Данные активности.

4.2.8. Просмотр общедоступного контента и аналитика посещений

4.2.8.1. Субъекты:

- Посетители сайта.

4.2.8.2. Данные:

- Технические данные (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета, данные из адресной книги, данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п.).
- Cookie-файлы.
- Статистика посещений.

4.2.9. Модерация контента и обеспечение безопасности

4.2.9.1. Субъекты:

- Пользователи, создающие или взаимодействующие с контентом.

4.2.9.2. Данные:

- Имя, фамилия или псевдоним.

- Адрес электронной почты.
- Номер телефона.
- Описания Событий, теги, сообщения.
- Фотографии или мультимедиа.
- Данные активности.
- Технические данные (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета, данные из адресной книги, данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п.).
- Паспортные данные (для целей предотвращения нарушения и злоупотребления прав третьих лиц).
- Cookie-файлы.

4.2.10. Техническая поддержка

4.2.10.1. Субъекты:

- Пользователи, обращающиеся за помощью.

4.2.10.2. Данные:

- Имя, фамилия или псевдоним.
- Адрес электронной почты.
- Номер телефона.
- Содержание запросов (описание проблемы, скриншоты).
- Технические данные (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета, данные из адресной книги, данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п.).
- Паспортные данные (для целей предотвращения нарушения и злоупотребления прав третьих лиц).
- Данные активности (идентификатор События).

4.2.11. Интеграция со сторонними сервисами

4.2.11.1. Субъекты:

- Пользователи, связывающие свои учетные записи в Сервисе с другими платформами.

4.2.11.2. Данные:

- Данные из сторонних сервисов (например, музыкальные предпочтения, плейлисты, история прослушиваний; публичные фотографии, посты, хэштеги, описание профиля; данные календаря, контакты, предпочтения).
- Идентификаторы учетных записей сторонних сервисов.
- Данные о взаимодействии с интегрированными сервисами (например, частота обновления данных, типы подключенных сервисов, действия с интегрированным контентом).
- Данные профиля, синхронизированные из сторонних сервисов (например, имя, псевдоним, возраст, пол, интересы, публичная информация).
- Геолокационные данные (например, местоположение, связанное с контентом из сторонних сервисов, если пользователь предоставил доступ).
- Данные активности в сторонних сервисах (например, лайки, комментарии, просмотры; история мероприятий).
- Технические данные (IP-адрес хоста, тип устройства, версия приложения, операционная система, данные браузера, данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону).
- Cookie-файлы (связанные с авторизацией через сторонние сервисы).
- Агрегированная статистика использования интеграций для аналитики.

4.2.12. Push-уведомления и взаимодействие с устройствами

4.2.12.1. Субъекты:

- Пользователи, разрешившие отправку push-уведомлений в мобильном приложении «Una».

4.2.12.2. Данные:

- Идентификаторы устройств (например, токены для push-уведомлений, уникальные идентификаторы устройства).

- Настройки push-уведомлений (например, типы уведомлений, частота, предпочтения времени доставки).
- Данные о взаимодействии с уведомлениями (например, время открытия, клики, игнорирование, переходы по ссылкам в уведомлениях).
- Данные об активности устройства (например, статус приложения: фоновый режим, активное использование; версия приложения, настройки звука, уровень заряда батареи).
- Геолокационные данные (например, местоположение для отправки локализованных уведомлений, если пользователь предоставил доступ).
- Технические данные (IP-адрес хоста, тип устройства, операционная система, данные браузера, поставщик услуг Интернета).
- Данные активности в Сервисе (например, история взаимодействий, последние действия, связанные с уведомлениями).
- Cookie-файлы (для веб-уведомлений в браузере).
- Агрегированная статистика эффективности уведомлений.

4.2.13. Обработка платежей и подписок

4.2.13.1. Субъекты:

- Пользователи, оформляющие VIP-подписку, приобретающие дополнительные функции или осуществляющие иные платежи в Сервисе.

4.2.13.2. Данные:

- Платежные данные (данные банковской карты, включая номер карты, срок действия, код CVV; идентификатор платежа, история транзакций, данные токенизации платежей).
- Данные о способах оплаты (например, банковская карта, мобильные платежи, электронные кошельки, криптовалюты, платежи через операторов связи).
- Данные о подписках (тип подписки, даты активации и окончания, статус автопродления, история изменений подписки).
- Данные о возвратах (запросы на возврат, причины, суммы, статус обработки, данные для возврата).
- Данные о покупках виртуальных товаров (например, тип товара, стоимость, дата покупки, использование товара).

- Имя, фамилия или псевдоним (связанные с платёжным профилем).
- Адрес электронной почты (для уведомлений о транзакциях, квитанций, подтверждений).
- Номер телефона (для верификации платежей, двухфакторной аутентификации, уведомлений).
- Геолокационные данные (например, регион оплаты для налогового учёта или локализации валюты).
- Данные о предпочтениях оплаты (например, предпочтительный способ оплаты, история выбора методов).
- Технические данные (IP-адрес хоста, тип устройства, операционная система, версия приложения, данные браузера, данные, полученные в результате доступа к камере или микрофону для верификации платежей).
- Cookie-файлы (связанные с платёжным процессом в веб-версии).
- Агрегированная статистика платежей для аналитики.
- Паспортные данные (для идентификации при расследовании мошенничества или юридических запросов).

4.2.14. Участие в программах лояльности и акциях

4.2.14.1. Субъекты:

- Пользователи, участвующие в программах лояльности, акциях или специальных предложениях Сервиса.

4.2.14.2. Данные:

- Данные активности (участие в акциях, использование бонусов, приглашение друзей, выполнение условий акций).
- Данные о наградах (например, полученные бонусы, скидки, виртуальные товары, статус в программе лояльности).
- Имя, фамилия или псевдоним (для идентификации в акциях или отображения в лидербордах).
- Адрес электронной почты (для уведомлений об акциях, начислении бонусов, подтверждений).

- Номер телефона (для верификации участия, двухфакторной аутентификации, уведомлений).
- Геолокационные данные (например, регион для локализованных акций, если пользователь предоставил доступ).
- Данные профиля (например, возраст, пол, интересы для персонализации акций).
- Данные о реферальных программах (например, идентификаторы приглашённых пользователей, статус приглашений).
- Платёжные данные (например, история покупок для начисления бонусов за транзакции).
- Технические данные (IP-адрес хоста, тип устройства, операционная система, версия приложения, данные браузера).
- Cookie-файлы (для отслеживания участия в акциях в веб-версии).
- Агрегированная статистика эффективности акций и программ лояльности.

4.3. Все данные собираются в минимальном объёме, необходимом для достижения указанных целей, и только с согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законом.

5. Особенности обработки персональных данных через сайт

5.1. При использовании сайта una4u.ru и мобильного приложения «Una» персональные данные собираются добровольно и автоматически. Обработка осуществляется для обеспечения функциональности Сервиса, персонализации, аналитики и соблюдения законодательства.

5.2. Автоматически собираемые данные:

5.2.1. IP-адрес.

5.2.2. Тип устройства (например, смартфон, компьютер).

5.2.3. Операционная система (например, iOS, Android, Windows).

5.2.4. Версия браузера (например, Chrome, Firefox).

5.2.5. Разрешение экрана.

5.2.6. Время доступа и поведение на сайте (просмотренные страницы, клики, время на странице).

5.2.7. Уникальный идентификатор устройства (для аналитики и безопасности) и т. п.

5.3. Cookie-файлы:

5.3.1. Cookie-файлы — небольшие текстовые файлы, хранящиеся на устройстве Пользователя или Посетителя, содержащие информацию о действиях в Сервисе.

5.3.2. Цели использования:

5.3.2.1. Технические: Поддержание сессии, обеспечение безопасности авторизации (например, вход через VK).

5.3.2.2. Функциональные: Запоминание настроек (например, язык интерфейса, фильтры Событий).

5.3.2.3. Аналитические: Сбор статистики для улучшения Сервиса.

5.3.2.4. Персонализация: Рекомендация Событий, собеседников в Видеочате или анкет в Дейтинге.

5.3.3. Типы cookie:

5.3.3.1. Сессионные (удаляются после закрытия браузера).

5.3.3.2. Постоянные (хранятся до истечения срока или удаления).

5.3.3.3. Технические (необходимы для работы сайта).

5.3.3.4. Функциональные (улучшают опыт).

5.3.3.5. Аналитические (для аналитических систем).

5.3.3.6. Cookie третьих лиц (используются контрагентами).

5.4. Примеры cookie:

Имя	Домен	Описание	Действия	Политика
anonymous_id	u.ru	Идентифицирует анонимных пользователей для		Аналитика

		отслеживания их взаимодействия с сайтом.		
ser_id	u.ru	печивает отслеживание действий пользователей для аналитики и маркетинга.		итика
	u.ru	деляет пользователей, находящихся в зоне действия Общего регламента по защите данных (GDPR).	лет	ациональность
d	u.ru	аняет дату первого посещения сайта для аналитических целей.		итика
isad	u.ru	деляет наличие блокировщика рекламы для настройки аналитических функций.		итика
uid	u.ru	тифицирует уникальных посетителей для аналитики.		итика
visorc	u.ru	ржит идентификатор Вебвизора для обеспечения корректного воспроизведения пользовательских сеансов.	инут	итика
	ex.ru	печивает безопасность и защиту от автоматизированных действий, а также сбор аналитических данных о поведении пользователей.	дней	пасность, Аналитика
koos	ex.ru	льзуется для оптимизации обработки cookie-файлов.		ациональность
loaded	ex.ru	аняет настройки интерфейса,		онализация

		включая размер текста и шрифт.		
	ex.ru	льзуется для идентификации уникальных посетителей.	дней	итика
action	ex.ru	ит состояние отображения обучающих подсказок в интерфейсе.	ели	циональность
pr	ex.ru	деляет пользователей, находящихся в зоне действия Общего регламента по защите данных (GDPR).	дней	циональность
pr_b	ex.ru	печивает соответствие требованиям Общего регламента по защите данных (GDPR).	дней	циональность
	ex.ru	ржит сессионный идентификатор для обеспечения безопасности.	й	пасность
	ex.ru	аняет настройки локализации и авторизации пользователя.		циональность
s_aadb	ex.ru	ит данные для работы сервиса Яндекс.Карты, включая токены и права доступа.	й	циональность
s_session_id	ex.ru	аняет идентификатор сессии для Яндекс.Карт.	ение сессии	циональность
le-cookie-deprecation	ex.ru	меняется для тестирования функциональности и работоспособности сайта.		циональность
on_id	ex.ru	печивает идентификацию пользовательской сессии.	сяцев	циональность

r	ex.ru	эживает активные сессии для сохранения пользовательских данных и настроек.	сяцев	циональность
onid2	ex.ru	ржит резервный идентификатор сессии.	сяцев	циональность
	ex.ru	льзуется для аутентификации и обеспечения безопасности сессии.	сяцев	пасность
ex_expbox	ex.ru	меняется для тестирования интерфейса и функциональности.	ение сессии	циональность
ex_login	ex.ru	ит данные для идентификации авторизованного пользователя.		циональность
exuid	ex.ru	печивает идентификацию уникальных посетителей.	дней	итика
	ex.ru	рает данные для аналитики использования сайта и взаимодействия пользователей.		итика
	ex.ru	ит вспомогательные данные для работы аналитических систем, включая время создания идентификаторов.		итика
	ex.ru	авливает уникальный идентификатор сеанса для сбора статистических данных о поведении пользователей.	дней	итика
	ex.ru	аняет данные портала во время сессии.	ение сессии	циональность
s	ex.ru	печивает идентификацию уникальных посетителей.	дней	итика
	ex.ru	печивает сбор данных о количестве	дней	итика

		пользователей и источников трафика для анализа и оптимизации работы сайта.		
a	ex.ru	печивает сбор данных о количестве пользователей и источниках трафика для анализа и оптимизации работы сайта.	дней	итика
d	ex.ru	аняет дату первого посещения сайта для аналитических целей.		итика
isad	ex.ru	деляет наличие блокировщика рекламы для настройки аналитических функций.		итика
uid	ex.ru	тифицирует уникальных посетителей для аналитики.		итика
visorc	ex.ru	ржит идентификатор Вебвизора для обеспечения корректного воспроизведения пользовательских сеансов.	инут	итика
	andex.ru	ронизирует идентификаторы посетителей между доменами для аналитики.		итика
sid	andex.ru	аняет идентификатор визита для аналитических целей.	ение сессии	итика

5.5. Управление cookie-файлами:

5.5.1. При первом посещении сайта Пользователь или Посетитель получает уведомление о сборе cookie-файлов и может дать согласие на их использование, за исключением технических cookie, необходимых для работы сайта.

- 5.5.2. Пользователь может управлять cookie-файлами через настройки браузера (например, [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Safari](#), [Yandex](#) и т. п.).
- 5.5.3. Отключение cookie может ограничить доступ к функциям, таким как персонализация или сохранение настроек.
- 5.6. Аналитические инструменты:**
 - 5.6.1. Оператор использует Яндекс.Метрику (<https://yandex.ru/support/metrika/>) для анализа поведения Пользователей и Посетителей.
 - 5.6.2. Сбор данных осуществляется в соответствии с требованиями локализации 152-ФЗ, без трансграничной передачи.
- 5.7. Пользователи несут ответственность за достоверность предоставленных данных. Оператор вправе запросить подтверждение данных (например, через верификацию email или телефона) для обеспечения безопасности и соответствия законодательству.
- 5.8. Недостоверные данные могут привести к ограничению доступа к функционалу Сервиса (например, невозможности создания Событий) или приостановке учетной записи.

6. **Сбор персональных данных**

- 6.1. Оператор собирает персональные данные в соответствии с 152-ФЗ, обеспечивая добровольность предоставления, информирование субъектов и минимизацию объема собираемых данных. Сбор осуществляется следующими способами:
 - 6.2. Добровольное предоставление Пользователями:**
 - 6.2.1. При регистрации в Сервисе через учетную запись VK, адрес электронной почты или номер телефона.
 - 6.2.2. При заполнении профиля.
 - 6.2.3. При создании и участии в Событиях.
 - 6.2.4. При использовании Видеочата.
 - 6.2.5. При использовании Дейтинга.

6.2.6. При отправке запросов.

6.2.7. При оформлении VIP-подписки.

6.3. Автоматический сбор:

6.3.1. Технические данные при посещении сайта или приложения.

6.3.2. Данные cookie-файлов.

6.3.3. Статистические данные.

6.4. Информирование пользователей о сборе персональных данных осуществляется через:

6.4.1. Настоящую Политику, размещённую на сайте <https://una4u.ru/faq/privacy-policy>.

6.4.2. Формы согласия, где Пользователь подтверждает своё согласие активным действием (например, проставлением галочки в чек-боксе, нажатием кнопки «Зарегистрироваться»).

6.4.3. Уведомление о сборе cookie-файлов при первом посещении сайта.

6.5. Минимизация сбора:

6.5.1. Сбор данных осуществляется в минимальном объёме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 4 Политики.

6.6. Отказ от предоставления определённых данных (например, геолокации или номера телефона) может ограничить доступ к соответствующим функциям Сервиса.

7. **Хранение персональных данных**

7.1. Персональные данные хранятся в течение периода, необходимого для достижения целей обработки, указанных в разделе 4 Политики, или до отзыва согласия Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.2. Сроки хранения по категориям данных:

- 7.2.1. Данные регистрации и профиля: Хранятся до удаления учетной записи Пользователем через настройки Сервиса или отзыва согласия, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 7.3.
- 7.2.2. Данные Событий: Данные, непосредственно относящиеся к Событию (описание События, теги, реакции, сообщения в чате События, история участия), хранятся до завершения События и в течение 14 дней после его окончания в архиве. После этого данные уничтожаются.
- 7.2.3. Данные Видеочата: Хранятся до удаления учетной записи или отзыва согласия. Временные данные сеансов (например, идентификатор соединения) удаляются немедленно после завершения сеанса.
- 7.2.4. Данные Дейтинга: Хранятся до удаления учетной записи или отзыва согласия.
- 7.2.5. Платежные данные: Хранятся в течение периода, необходимого для обработки платежей и соблюдения налогового законодательства РФ, но не более 5 лет с момента последней транзакции. Полные данные карт не хранятся Оператором, а обрабатываются платежными системами.
- 7.2.6. Данные обратной связи: Хранятся до разрешения запроса или в течение 1 года, если требуется для соблюдения законодательства или рассмотрения споров.
- 7.2.7.** Данные для маркетинга: Данные, такие как адрес электронной почты, номер телефона и данные активности (участие в Событиях, использование Видеочата или Дейтинга), хранятся для целей таргетированной рекламы и рассылок до отзыва согласия Пользователем, при условии явного согласия.
- 7.2.8. Данные при бездействии: Данные учетной записи, неактивной в течение 2 лет, автоматически удаляются с предварительным уведомлением Пользователя на адрес электронной почты. Удаленный аккаунт отображается для других пользователей как «Удаленный аккаунт», переписка сохраняется.
- 7.2.9. Технические данные и cookie-файлы: Хранятся до истечения срока действия cookie или до очистки браузера Пользователем.
- 7.2.10. Статистические данные: Хранятся в течение 1 года после сбора, после чего уничтожаются.

7.3. Особые случаи хранения:

- 7.3.1. После окончания VIP-подписки данные, связанные с Событиями (например, история участия, созданные События), могут храниться в течение 30 дней для обеспечения возможности восстановления подписки или аналитики, после чего уничтожаются, если подписка не возобновлена.
- 7.3.2. Данные, необходимые для выполнения требований законодательства (например, платежные данные для налоговых проверок или данные, запрошенные органами власти), хранятся в соответствии с установленными законом сроками, даже после отзыва согласия.
- 7.3.3. В случае запроса на удаление данных Оператор прекращает их обработку в течение 30 дней, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

7.4. Место хранения:

- 7.4.1. Все персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями локализации данных, установленными статьёй 18 152-ФЗ. Оператор использует защищённые серверы с применением шифрования и ограничения доступа.

7.5. Уничтожение данных:

- 7.5.1. По истечении сроков хранения, при отзыве согласия или по запросу Пользователя персональные данные уничтожаются в течение 30 дней, если иное не предусмотрено законом.
- 7.5.2. Уничтожение осуществляется способом, исключающим восстановление данных (например, перезапись баз данных, физическое уничтожение материальных носителей).
- 7.6. Пользователи могут запросить удаление своих данных, направив запрос на адрес info@una4u.ru или через настройки учетной записи в Сервисе. Оператор уведомляет Пользователя о завершении уничтожения данных по электронной почте, если запрос был инициирован Пользователем.

8. Передача персональных данных

8.1. Оператор передаёт персональные данные третьим лицам только при наличии законных оснований, таких как согласие Пользователя, исполнение договора или требования законодательства, в соответствии с 152-ФЗ.

8.2. Третьи лица, участвующие в обработке:

8.2.1. Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193)

8.2.2. Т-Банк (ООО «Т-Банк», ИНН 7710140679, ОГРН 1027739019208)

8.2.3. VK (ООО «ВК», ИНН 7743001840, ОГРН 1027739850962)

8.2.4. Dadata (ООО «Дейта Кью», ИНН 7721581040, ОГРН 5077746329876)

8.2.5. sms.ru (ООО «СМС.РУ», ИНН 7713461582, ОГРН 1187746809007)

8.2.6. Unisender (ООО «Юнисендер», ИНН 7703368956, ОГРН 1037703023210)

8.2.7. Яндекс.Карты (ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193)

8.2.8. Selectel (АО «Селектел» ИНН 7810962785, ОГРН 1247800067790).

8.3. Цели передачи данных третьим лицам:

8.3.1. Обеспечение авторизации через VK для удобства регистрации и входа.

8.3.2. Обработка платежей для предоставления VIP-доступа и других платных функций.

8.3.3. Анализ поведения Пользователей через Яндекс.Метрику для улучшения функционала и интерфейса Сервиса.

8.3.4. Выполнение технических функций, таких как хостинг, обработка запросов или обеспечение видеосвязи.

8.3.5. Предоставление облачных сервисов, хостинга и инфраструктуры центров обработки данных для обеспечения надежности и доступности Сервиса.

8.3.6. Отправка уведомлений и сообщений Пользователям через SMS и электронную почту.

8.3.7. Обеспечение отображения карт для функций Событий и Дейтинга.

8.4. Гарантии конфиденциальности:

- 8.4.1. Передача данных осуществляется только на основании договоров, обязывающих третьих лиц соблюдать 152-ФЗ, обеспечивать конфиденциальность и защиту данных.
- 8.4.2. Третьи лица обрабатывают данные исключительно для целей, указанных в договоре, и не используют их для иных целей.
- 8.4.3. Передаётся минимальный объём данных, необходимый для выполнения поручения.
- 8.5. Передача данных без согласия Пользователя:**
- 8.5.1. Для выполнения требований законодательства РФ, например, по запросам правоохранительных органов, суда или налоговых органов, в порядке, установленном законом.
- 8.5.2. Для защиты прав и законных интересов Оператора, его сотрудников или Пользователей, например, при расследовании нарушений условий использования Сервиса.
- 8.6. Пользователи уведомляются о передаче данных третьим лицам через настоящую Политику. Пользователь может отозвать согласие на передачу данных, направив запрос на info@una4u.ru, что может ограничить доступ к некоторым функциям (например, авторизации через VK).

9. **Трансграничная передача персональных данных**

- 9.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Все персональные данные, собранные в рамках использования Сервиса, обрабатываются и хранятся исключительно на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями статьи 18 152-ФЗ.
- 9.2. Третьи лица, участвующие в обработке данных, также обязаны обеспечивать обработку данных исключительно в Российской Федерации. Это гарантируется договорами с третьими лицами и выбором сервисов, соответствующих требованиям локализации данных.

- 9.3. В случае, если трансграничная передача потребуется в будущем (например, для внедрения новых функций Сервиса), Оператор:
- 9.4. Уведомит Пользователей по электронной почте не позднее чем за 30 дней до начала такой передачи.
- 9.5. Получит явное согласие Пользователей на трансграничную передачу.
- 9.6. Обеспечит соответствие такой передачи требованиям 152-ФЗ, включая заключение соглашений с иностранными получателями данных, гарантирующих адекватный уровень защиты.
- 9.7. Оператор регулярно проверяет процессы обработки данных для подтверждения отсутствия трансграничной передачи и соответствия законодательству РФ.

10. **Условия и порядок прекращения обработки персональных данных**

- 10.1. Обработка персональных данных прекращается в следующих случаях:
 - 10.1.1. Достижение целей обработки, указанных в разделе 4 Политики.
 - 10.1.2. Отзыв согласия Пользователем на обработку персональных данных.
 - 10.1.3. Удаление учетной записи Пользователем через настройки Сервиса.
 - 10.1.4. Истечение сроков хранения, установленных в разделе 7 Политики.
 - 10.1.5. Выявление неправомерной обработки персональных данных.
 - 10.1.6. Получение законного требования от компетентных органов власти.
 - 10.1.7. Ликвидация или реорганизация Оператора, если иное не предусмотрено законодательством.
- 10.2. Порядок прекращения обработки:**
 - 10.2.1. Пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив запрос на электронную почту info@una4u.ru или удалив учетную запись в настройках Сервиса (раздел «Настройки» → «Удалить аккаунт»).

- 10.2.2. Запрос должен содержать идентификационные данные (например, адрес электронной почты, использованный при регистрации) и описание требуемого действия (например, удаление данных).
- 10.2.3. Оператор прекращает обработку персональных данных в течение 30 дней с момента получения запроса, за исключением случаев, когда обработка необходима для соблюдения законодательства РФ (например, хранение платежных данных для налоговых целей).
- 10.2.4. Персональные данные уничтожаются способом, исключающим их восстановление (например, перезапись баз данных, физическое уничтожение материальных носителей).
- 10.2.5. Оператор уведомляет Пользователя о прекращении обработки по электронной почте, если запрос был инициирован Пользователем.
- 10.3. В случае ликвидации или реорганизации Оператора персональные данные передаются правопреемнику только при условии соблюдения требований 152-ФЗ и уведомления Пользователей. Если передача невозможна, данные уничтожаются.
- 10.4. Пользователи могут запросить подтверждение уничтожения своих данных, направив запрос на info@una4u.ru. Оператор предоставляет ответ в течение 30 дней.

11. Доступ к персональным данным

- 11.1. Доступ к персональным данным строго ограничен и предоставляется только в случаях, необходимых для достижения целей обработки, указанных в разделе 4 Политики, в соответствии с 152-ФЗ.
- 11.2. Доступ для сотрудников Оператора:**
 - 11.2.1. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора, чьи должностные обязанности непосредственно связаны с обработкой данных (например, сотрудники технической поддержки, модераторы контента, специалисты по безопасности).
 - 11.2.2. Доступ предоставляется через защищённые информационные системы с использованием сложных паролей, двухфакторной аутентификации и ролевых моделей доступа, обеспечивающих разграничение прав.

11.2.3. Все действия сотрудников с персональными данными фиксируются в журналах учёта операций, которые регулярно проверяются для предотвращения несанкционированного доступа.

11.3. Меры предотвращения несанкционированного доступа:

11.3.1. Оператор применяет шифрование данных, межсетевые экраны, системы обнаружения вторжений и регулярные проверки безопасности.

11.3.2. В случае выявления попыток несанкционированного доступа Оператор немедленно блокирует доступ, проводит расследование и уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов, как того требует Постановление Правительства РФ № 1119.

11.4. Пользователи могут запросить информацию о том, кто получил доступ к их данным, направив запрос на info@una4u.ru. Оператор предоставляет ответ в течение 30 дней, если это не противоречит законодательству.

12. **Взаимодействие с субъектами персональных данных**

12.1. Оператор обеспечивает реализацию прав субъектов персональных данных в соответствии с 152-ФЗ, предоставляя Пользователям и Посетителям сайта возможность контролировать свои данные и защищать свои права.

12.2. Права субъектов персональных данных:

12.2.1. Право на доступ: Получить информацию о том, какие персональные данные обрабатываются, включая:

12.2.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором.

12.2.1.2. Правовые основания и цели обработки.

12.2.1.3. Способы обработки, применяемые Оператором.

12.2.1.4. Наименование и место нахождения Оператора, а также сведения о лицах, имеющих доступ к данным или которым

данные могут быть раскрыты на основании договора или закона.

12.2.1.5. Перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к Пользователю, и источник их получения.

12.2.1.6. Сроки обработки и хранения персональных данных.

12.2.1.7. Порядок реализации прав, предусмотренных ФЗ-152.

12.2.1.8. Информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных.

12.2.1.9. Наименование и адрес лица, обрабатывающего данные по поручению Оператора.

12.2.1.10. Информацию о способах исполнения Оператором обязанностей по защите данных, установленных статьёй 18.1 ФЗ-152.

12.2.1.11. Иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

12.2.2. Право на уточнение: Требовать исправления неточных или неполных персональных данных (например, изменение имени или адреса электронной почты в профиле).

12.2.3. Право на блокирование: Требовать временной приостановки обработки персональных данных в случае их неправомерной обработки до устранения нарушений или принятия решения по жалобе.

12.2.4. Право на удаление: Запросить удаление персональных данных, если они больше не нужны для целей обработки, были обработаны незаконно или Пользователь отозвал согласие.

12.2.5. Право на ограничение обработки: Требовать временного ограничения обработки данных в определённых случаях (например, при оспаривании точности данных или неправомерной обработки) до разрешения вопроса.

12.2.6. Право на возражение: Возразить против обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством, если обработка не основана на согласии или требованиях закона.

12.2.7. Право на отзыв согласия: Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время, что может ограничить доступ к функционалу Сервиса (например, невозможность участия в Событиях без геолокации).

12.2.8. Право на обжалование: Подать жалобу в надзорный орган (Роскомнадзор) или суд в случае нарушения прав при обработке персональных данных.

12.3. Порядок реализации прав:

12.3.1. Через интерфейс Сервиса:

12.3.1.1. Просмотр и редактирование данных профиля (имя, адрес электронной почты, настройки приватности) в личном кабинете (раздел «Настройки» → «Мой профиль»).

12.3.1.2. Удаление учетной записи через настройки Сервиса (раздел «Настройки» → «Удалить аккаунт»).

12.3.1.3. Управление согласием на маркетинговые рассылки (раздел «Настройки» → «Уведомления»).

12.3.2. Через запрос Оператору:

12.3.2.1. Направить запрос на электронную почту info@una4u.ru, указав идентификационные данные, описание требуемого действия, подтверждение личности (если требуется).

12.3.2.2. Запросы также могут быть поданы через форму обратной связи на сайте una4u.ru.

12.3.2.3. Оператор рассматривает запросы в течение 30 календарных дней с момента их получения и предоставляет ответ в понятной форме (например, письмом или файлом в формате PDF). В случае сложных запросов срок может быть продлён до 60 дней с уведомлением Пользователя.

12.3.3. Конфиденциальность запросов:

12.3.3.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность запросов и защиту данных, предоставленных в ходе их обработки. Все действия по запросам фиксируются в соответствии с внутренними регламентами и законодательством.

- 12.3.3.2. Данные, предоставленные для подтверждения личности, уничтожаются после обработки запроса, если иное не предусмотрено законом.

12.4. Обжалование действий Оператора:

- 12.4.1. Если Пользователь считает, что его права нарушены, он может:

- 12.4.1.1. Направить жалобу Оператору на info@una4u.ru для внутреннего рассмотрения.

- 12.4.1.2. Обратиться в Роскомнадзор.

- 12.4.1.3. Подать иск в суд в порядке, установленном законодательством РФ.

- 12.4.2. Оператор рассматривает жалобы в течение 30 дней и информирует Пользователя о принятых мерах.

- 12.5. Уведомление о реализации прав Пользователь получает через электронную почту. В случае отказа в удовлетворении запроса Оператор предоставляет мотивированный ответ с указанием причин и ссылок на законодательство.

13. Соблюдение требований законодательства

- 13.1. Оператор исполняет все обязанности, предусмотренные 152-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 года № 1119 и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, для обеспечения законной обработки персональных данных.

13.2. Основные обязанности Оператора:

- 13.2.1. Уведомление Роскомнадзора: Оператор направил уведомление в Роскомнадзор о начале обработки персональных данных в соответствии со статьёй 22 152-ФЗ. Уведомление зарегистрировано в реестре операторов персональных данных.

- 13.2.2. Обеспечение локализации данных: Все персональные данные хранятся и обрабатываются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии со статьёй 18 152-ФЗ. Оператор регулярно проверяет соответствие серверов требованиям локализации.

- 13.2.3. Предоставление данных органам власти: Оператор предоставляет персональные данные по законным запросам компетентных органов (например, правоохранительных органов, суда, налоговых органов) в порядке, установленном законодательством РФ, с фиксацией таких запросов в журналах учёта.
- 13.2.4. Обеспечение прав субъектов: Оператор реализует права Пользователей на доступ, уточнение, удаление, переносимость данных и отзыв согласия, как указано в разделе 12 Политики.
- 13.2.5. Принятие мер защиты: Оператор применяет организационные, технические и юридические меры для защиты персональных данных, как указано в разделе 14 Политики, включая шифрование, ограничение доступа и аудиты безопасности.
- 13.2.6. Ведение учёта операций: Все действия с персональными данными фиксируются в журналах учёта, доступных для проверки надзорными органами. Журналы включают информацию о запросах, передаче данных и инцидентах безопасности.
- 13.2.7. Уведомление об инцидентах: В случае инцидентов, связанных с безопасностью персональных данных (например, утечка данных), Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов после обнаружения инцидента и принимает меры по его устранению в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1119.

13.3. Внутренние проверки:

- 13.3.1. Оператор проводит регулярные внутренние проверки соблюдения законодательства об обработке персональных данных (не реже одного раза в год) и актуализирует свои процессы в случае изменений нормативных требований.
- 13.3.2. Проверки включают аудит информационных систем, договоров с третьими лицами и внутренних регламентов.

13.4. Сотрудничество с надзорными органами:

- 13.4.1. Оператор взаимодействует с Роскомнадзором, предоставляя необходимую информацию и документацию по запросам, связанным с обработкой персональных данных.

- 13.4.2. В случае выявления нарушений Оператор устраняет их в установленные сроки и уведомляет Роскомнадзор о принятых мерах.

14. **Защита персональных данных**

- 14.1. Оператор принимает все необходимые организационные, технические и юридические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения или иных неправомерных действий в соответствии с 152-ФЗ и Постановлением Правительства РФ № 1119.

14.2. Технические меры:

- 14.2.1. Шифрование: Использование протоколов SSL/TLS для защиты данных при передаче и AES-256 для хранения данных в базах.
- 14.2.2. Ограничение доступа: Доступ к базам данных предоставляется только уполномоченным сотрудникам через защищённые системы с паролями, двухфакторной аутентификацией и ролевыми моделями доступа.
- 14.2.3. Антивирусная защита и межсетевые экраны: Использование антивирусного программного обеспечения, систем обнаружения вторжений и межсетевых экранов для защиты серверов от внешних угроз.
- 14.2.4. Аудиты безопасности: Регулярные проверки информационных систем (не реже одного раза в квартал), включая тестирование на уязвимости и анализ логов безопасности.
- 14.2.5. Автоматическая модерация контента: Применение алгоритмов автоматической модерации для проверки тегов Событий, сообщений в Видеочате и анкет в Дейтинге на соответствие правилам Сервиса и законодательству.
- 14.2.6. Контроль целостности программного обеспечения: Реализуется контроль целостности программных компонентов информационных систем для предотвращения несанкционированных изменений.

14.3. Организационные меры:

- 14.3.1. Назначение ответственных лиц: Назначен сотрудник, ответственный за организацию обработки и защиту персональных данных (Data Protection Officer), доступный по адресу info@una4u.ru.
- 14.3.2. Внутренние регламенты: Разработаны и внедрены внутренние документы, регулирующие обработку и защиту персональных данных, включая инструкции по реагированию на инциденты.
- 14.3.3. Обучение сотрудников: Все сотрудники, имеющие доступ к персональным данным, проходят регулярное обучение (не реже одного раза в год) по требованиям 152-ФЗ и правилам информационной безопасности.
- 14.3.4. Учёт операций: Ведение журналов учёта всех операций с персональными данными, включая доступ, передачу и уничтожение, с возможностью предоставления журналов надзорным органам.
- 14.3.5. Учет машинных носителей: Обеспечивается учет машинных носителей с персональными данными, ограничение доступа к ним и уничтожение данных перед повторным использованием или утилизацией.
- 14.3.6. Управление конфигурацией: Документируются изменения конфигурации информационных систем, проводится управление обновлениями программного обеспечения для устранения уязвимостей.
- 14.3.7. Оценка эффективности мер: Проводится оценка эффективности мер защиты персональных данных не реже одного раза в три года с документированием результатов.
- 14.4. Юридические меры:
 - 14.4.1. Договоры с третьими лицами: Заключение соглашений с третьими лицами, включающих обязательства по защите данных, соблюдению конфиденциальности и локализации данных в РФ.
 - 14.4.2. Получение согласия: Обеспечение получения явного согласия Пользователей на обработку данных в случаях, предусмотренных законодательством.
 - 14.4.3. Уведомление об инцидентах: Уведомление Пользователей и Роскомнадзора о любых инцидентах, связанных с безопасностью данных, в установленные законом сроки (24 часа для Роскомнадзора, 72 часа для Пользователей).

14.5. Реагирование на инциденты:

14.5.1. В случае выявления нарушений безопасности персональных данных (например, утечка данных, несанкционированный доступ) Оператор:

14.5.1.1. Немедленно принимает меры по устранению нарушений.

14.5.1.2. Уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов и, при необходимости, Пользователей в течение 72 часов через электронную почту.

14.5.1.3. Проводит внутреннее расследование для установления причин инцидента и актуализирует меры защиты.

14.5.2. Оператор сохраняет документацию о всех инцидентах и принятых мерах для возможной проверки надзорными органами.

14.6. Пользователи могут сообщить о подозрениях на нарушение безопасности данных, направив запрос на info@una4u.ru. Оператор рассматривает такие сообщения в приоритетном порядке и предоставляет ответ в течение 7 рабочих дней.

15. Ответственность

15.1. Оператор несёт ответственность за соблюдение требований 152-ФЗ и иных нормативных правовых актов Российской Федерации при обработке персональных данных, включая обеспечение конфиденциальности, безопасности и реализации прав субъектов.

15.2. Ответственность Оператора:

15.2.1. В случае нарушения законодательства об обработке персональных данных Оператор может быть привлечён к административной, гражданской или иной ответственности в соответствии с законодательством РФ.

15.2.2. Оператор обязан возместить ущерб, причинённый Пользователям в результате неправомерной обработки данных, если не докажет, что нарушение произошло не по его вине (статья 24 152-ФЗ).

- 15.2.3. Оператор несёт ответственность за действия третьих лиц, которым были переданы данные, если не докажет, что принял все необходимые меры для обеспечения их защиты.
- 15.3. Ответственность Пользователей:
 - 15.3.1. Пользователи несут ответственность за достоверность и актуальность предоставленных персональных данных, включая данные профиля, геолокацию и платежные данные.
 - 15.3.2. Оператор не несёт ответственности за последствия, вызванные предоставлением Пользователем недостоверных данных (например, невозможность восстановления доступа к учетной записи), если не доказано иное.
- 15.4. Ограничение ответственности:
 - 15.4.1. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным в результате неправомерных действий (например, хакерских атак), если докажет, что принял все необходимые меры защиты, предусмотренные законодательством.
 - 15.4.2. Оператор не несёт ответственности за убытки, вызванные отказом Пользователя предоставить данные, необходимые для выполнения договора.
- 15.5. Пользователи могут запросить разъяснения по вопросам ответственности, направив запрос на info@una4u.ru. Оператор предоставляет ответ в течение 30 дней.

16. **Заключительные положения**

- 16.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://una4u.ru/faq/privacy-policy> и действует бессрочно, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 16.2. Изменение Политики:
 - 16.2.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без предварительного уведомления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на сайте <https://una4u.ru/faq/privacy-policy>.

16.2.2. В случае существенных изменений, таких как введение новых целей обработки, трансграничной передачи данных или изменения условий передачи третьим лицам, Оператор уведомляет Пользователей по электронной почте не позднее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.

16.2.3. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

16.3. Регулирующее законодательство:

16.3.1. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации, включая 152-ФЗ, Гражданский кодекс РФ, Кодекс об административных правонарушениях РФ и иные нормативные правовые акты.

16.3.2. В случае противоречия между положениями Политики и законодательством РФ применяются нормы законодательства.

16.4. Контактная информация:

16.4.1. Пользователи могут направить вопросы, предложения или жалобы, связанные с обработкой персональных данных, по следующим каналам:

16.4.1.1. Электронная почта: info@una4u.ru.

16.4.1.2. Форма обратной связи: доступна на сайте una4u.ru в разделе «Контакты».

16.5. Оператор рассматривает обращения в течение 30 календарных дней и предоставляет ответ в понятной форме.

16.6. Язык Политики:

16.6.1. Политика разработана на русском языке. В случае перевода на другие языки приоритет имеет русскоязычная версия.

16.6.2. Переводы на другие языки предоставляются для удобства Пользователей, но не имеют юридической силы.

16.7. Доступность Политики:

16.7.1. Политика доступна для ознакомления всем Пользователям и Посетителям на сайте <https://una4u.ru/faq/privacy-policy>.

- 16.7.2. Пользователи могут запросить копию Политики в электронном виде, направив запрос на info@una4u.ru.
- 16.8. Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с Политикой перед использованием Сервиса. Оператор не несёт ответственности за неознакомление Пользователя с Политикой.