

Пользовательское соглашение

ООО «ЮНА» (ИНН 9717174293, ОГРН 1247700812105)

Общие положения

1. Введение
- 1.1. Внимательно прочтите настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение»). Соглашение заключается между вами и Администрацией социальной сети «Una» (далее — «Una», «Администрация», «мы», «нас», «наши» и т. п.) и регулирует Ваш доступ к Сервису «Una», включая веб-сайт (una4u.ru), мобильное приложение, функции «События», «Видеочат», «Дейтинг» и иные предоставляемые услуги (далее — «Сервис»), а также их использование.
2. Определения
- 2.1. В Соглашении используются следующие термины:
 - 2.1.1. Администрация — юридическое лицо или организация, управляющая Сервисом «Una», ответственная за его функционирование, модерацию контента и обеспечение соблюдения Соглашения.
 - 2.1.2. Пользователь — физическое лицо, зарегистрировавшееся и использующее Сервис «Una».
 - 2.1.3. Контент пользователя — любая информация, данные, текст, изображения, видео или иные материалы, созданные или предоставленные Пользователем в Сервисе, включая профили, описания Событий, сообщения, анкеты в Дейтинге, теги и записи видеочатов.
 - 2.1.4. Сервис — социальная сеть «Una», включающая веб-сайт (una4u.ru), мобильное приложение и иные платформы или функции, предоставляемые Администрацией для общения, поиска друзей, организации мероприятий и других социальных взаимодействий.
 - 2.1.5. События — функция Сервиса, позволяющая Пользователям с VIP-доступом создавать, публиковать и искать оффлайн-мероприятия с указанием геолокации, описания и тегов для объединения Пользователей по интересам и местоположению.
 - 2.1.6. Видеочат — функция Сервиса, обеспечивающая видеосвязь между Пользователями для общения и поиска друзей в формате чат-рулетки.

- 2.1.7. Дейтинг — функция Сервиса, позволяющая Пользователям искать и знакомиться с другими Пользователями, находящимися поблизости, с возможностью скрытия своей анкеты на любой срок, сохраняя доступ ко всем функциям Сервиса.
- 2.1.8. Рейтинг — система оценки Пользователей на основе их активности, популярности или иных критериев, влияющая на видимость профиля, взаимодействие в Сервисе и фильтрацию анкет в Дейтинге.
- 2.1.9. VIP-доступ — премиальная подписка, предоставляющая Пользователю доступ к эксклюзивным функциям Сервиса, включая создание и управление Событиями.
- 3. Принятие условий
 - 3.1. Получая доступ к Сервису «Una» или используя его, Вы подтверждаете, что:
 - 3.1.1. Ознакомились с Соглашением, [Политикой конфиденциальности](#). Эти документы являются неотъемлемой частью условий использования Сервиса. Продолжая использовать Сервис, Вы подтверждаете согласие с их положениями и принимаете их условия безоговорочно.
 - 3.1.2. Предоставили точные и достоверные данные при регистрации и использовании Сервиса, включая информацию о возрасте и контактные данные.
 - 3.1.3. Согласие с условиями Соглашения является обязательным для использования Сервиса. Если Вы не согласны с условиями, Вы обязаны прекратить использование Сервиса.
- 4. Обновление условий
 - 4.1. Администрация вправе в любое время изменять или дополнять Соглашение. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте (una4u.ru). Продолжая использовать Сервис после публикации изменений, Вы подтверждаете согласие с обновленной версией Соглашения.
 - 4.2. Вы обязаны регулярно проверять актуальную версию Соглашения на сайте, чтобы быть в курсе изменений.
- 5. Экосистема «Una»

- 5.1. Сервис «Una» представляет собой интегрированную социальную сеть, включающую функции «События» для организации оффлайн-мероприятий, «Видеочат» для онлайн-общения, «Дейтинг» для поиска знакомств и рейтинговую систему для персонализации взаимодействия.
- 5.2. Эти функции направлены на создание сообществ, объединение Пользователей по интересам и географическому положению, а также содействие поиску друзей.
- 6. Договорные отношения
 - 6.1. Соглашение является юридически обязывающим договором между Вами (Пользователем) и Администрацией «Una» в отношении использования Сервиса. Оно заменяет все предыдущие договоренности между сторонами по предмету использования Сервиса.
 - 6.2. Ничто в Соглашении не устанавливает между Вами и Администрацией агентских отношений, отношений товарищества, совместной деятельности, личного найма или иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

Условия доступа к Сервису

- 7. Возрастные ограничения
 - 7.1. Использование Сервиса «Una» разрешено только лицам, достигшим 18 лет. Регистрируясь в Сервисе, Вы подтверждаете, что Ваш возраст составляет 18 лет или более. Лица младше 18 лет не допускаются к использованию Сервиса.
 - 7.2. Администрация вправе запросить подтверждение возраста и приостановить доступ в случае выявления нарушений.
- 8. Регистрация и авторизация
 - 8.1. Для доступа к Сервису Вы обязаны зарегистрироваться (включая, но не ограничиваясь авторизацией через учетную запись VK). Вы несете полную ответственность за:
 - 8.1.1. Безопасность имени Пользователя и пароля Вашей учетной записи.

- 8.1.2. Все действия, совершаемые с использованием Вашей учетной записи. Передача учетной записи третьим лицам или предоставление доступа к ней запрещены. Администрация не несет ответственности за утрату данных или ущерб, вызванный несанкционированным доступом к Вашей учетной записи.
9. Некоммерческое использование
- 9.1. Сервис «Una» предназначен исключительно для личного, некоммерческого использования. Вы не вправе:
- 9.1.1. Использовать Сервис для коммерческих целей, включая рекламу товаров или услуг, без письменного согласия Администрации.
- 9.1.2. Предоставлять доступ к Вашей учетной записи другим лицам или использовать учетную запись совместно с третьими лицами. Нарушение данного положения может повлечь приостановление или прекращение доступа к Сервису.
10. Право на доступ и использование
- 10.1. Вы имеете право на доступ и использование Сервиса при условии полного соблюдения Соглашения, включая возрастные ограничения, правила поведения и требования к предоставлению достоверных данных.
- 10.2. Администрация оставляет за собой право ограничить или прекратить Ваш доступ к Сервису в случае нарушения условий.
11. Системные требования
- 11.1. Для использования Сервиса Вы должны обеспечить:
- 11.1.1. Наличие совместимого устройства (смартфон, компьютер или иное устройство, поддерживающее Сервис).
- 11.1.2. Стабильное подключение к интернету.
- 11.1.3. Установленное и обновленное программное обеспечение, включая последнюю версию мобильного приложения «Una» или браузера.
- 11.2. Все расходы, связанные с приобретением оборудования, оплатой интернета и обновлением программного обеспечения, несете Вы самостоятельно.

Администрация не несет ответственности за сбои в работе Сервиса, вызванные несоответствием системных требований.

Сервис «События»

12. Описание и использование Событий

12.1. «События» — это функция Сервиса, доступная Пользователям с VIP-доступом, позволяющая создавать, публиковать и искать офлайн-мероприятия. Каждое Событие включает:

12.1.1. Тип мероприятия (например, свидание, дружба, активности, другое).

12.1.2. Дату и время проведения.

12.1.3. Описание (до 150 символов).

12.1.4. Теги (до 3, с автоматической модерацией).

12.1.5. Адрес на интерактивной карте с указанием геолокации.

12.2. Пользователи могут фильтровать События по городу, полу, возрасту, типу мероприятия и тегам, а также просматривать реакции и общаться с участниками через встроенный чат.

13. Правила создания и участия

13.1. При создании и участии в Событиях Вы обязаны:

13.1.1. Предоставлять достоверную информацию о мероприятии, включая место, время и описание.

13.1.2. Не публиковать контент, который является незаконным, оскорбительным, дискриминационным или нарушает права третьих лиц.

13.1.3. Не использовать События для коммерческой рекламы, мошенничества или иных незаконных целей.

13.1.4. Соблюдать применимое законодательство Российской Федерации и правила Сервиса. Администрация вправе модерировать События, удалять или скрывать их в случае нарушения настоящих правил без предварительного уведомления.

- 14. Геолокация
 - 14.1. Для создания События Вы указываете его геолокацию, подтверждая свое местоположение в радиусе 20 метров от выбранного адреса. Вы можете ограничить отображение геолокации в настройках приватности.
 - 14.2. Вы осознаете, что раскрытие местоположения связано с потенциальными рисками, и принимаете на себя полную ответственность за любые последствия такого раскрытия.
- 15. Прекращение доступа к Событиям
 - 15.1. Доступ к функции «События» предоставляется только Пользователям с действующим VIP-доступом. При истечении срока действия подписки или нарушении правил Сервиса доступ к созданию и управлению Событиями прекращается, а существующие События могут быть скрыты.
 - 15.2. При возобновлении подписки доступ к ранее созданным Событиям может быть восстановлен. Полное использование других функций Сервиса остается возможным.
- 16. Достоверность информации
 - 16.1. Информация о Событиях, предоставляемая в Сервисе, носит справочный характер. Администрация не гарантирует точность, актуальность, полноту или достоверность такой информации.
 - 16.2. Вы обязаны предоставлять достоверные данные при создании Событий и участии в них, а также самостоятельно проверять информацию о мероприятиях перед участием.
- 17. Безопасность Событий
 - 17.1. Вы несете полную ответственность за свое поведение, безопасность и любые последствия участия в таких мероприятиях. Администрация не контролирует и не несет ответственности за офлайн-встречи.

Сервис «Дейтинг»

- 18. Описание и использование Дейтинга

- 18.1. «Дейтинг» — это функция Сервиса, позволяющая Пользователям искать знакомства с другими Пользователями, находящимися поблизости, на основе геолокации, интересов и рейтинга.
- 18.2. Особенности Дейтинга
 - 18.2.1. Пользователи могут создавать анкету для участия в Дейтинге, указывая личные данные, предпочтения и фотографии.
 - 18.2.2. Возможность временно скрывать анкету из Дейтинга без ограничения доступа к другим функциям Сервиса (например, «События» или «Видеочат»).
 - 18.2.3. Анкеты фильтруются с учетом рейтинга, полученного в видеочатах, что позволяет исключать Пользователей с низкой оценкой, основанной на объективных отзывах других участников.
- 19. Правила использования
 - 19.1. При использовании Дейтинга Вы обязаны:
 - 19.1.1. Предоставлять достоверные данные в анкете, включая возраст, фотографии и предпочтения.
 - 19.1.2. Не размещать в анкете контент, который является незаконным, оскорбительным, дискриминационным или нарушает права третьих лиц.
 - 19.1.3. Соблюдать законодательство Российской Федерации и правила Сервиса при взаимодействии с другими Пользователями.
 - 19.1.4. Не использовать Дейтинг для мошенничества, коммерческой рекламы или иных незаконных целей.
- 20. Геолокация
 - 20.1. Дейтинг использует геолокацию для подбора анкет Пользователей, находящихся поблизости. Вы можете настроить параметры приватности, чтобы ограничить отображение вашего местоположения.
 - 20.2. Вы осознаете, что использование геолокации связано с потенциальными рисками, и принимаете на себя ответственность за любые последствия раскрытия местоположения.
- 21. Модерация анкет

- 21.1. Администрация осуществляет модерацию анкет в Дейтинге, включая автоматическую и ручную проверку контента. Анкеты, нарушающие правила Сервиса, могут быть удалены или скрыты без уведомления.
- 22. Прекращение доступа
- 22.1. Доступ к Дейтингу может быть ограничен или прекращен в случае нарушения правил Сервиса или приостановки учетной записи. Пользователи могут самостоятельно скрывать свою анкету в любой момент через настройки учетной записи.

Видеочат и социальные функции

- 23. Описание Видеочата
- 23.1. «Видеочат» — это функция Сервиса, позволяющая Пользователям осуществлять видеосвязь в формате чат-рулетки для общения и поиска друзей.
- 24. Рейтинговая система
- 24.1. «Рейтинг» — это система оценки Пользователей, основанная на их активности, взаимодействиях с другими Пользователями или иных критериях, определяемых Администрацией.
- 24.2. Рейтинг может влиять на видимость Вашего профиля, приоритет в подборе собеседников в Видеочате или доступ к определенным функциям. Вы будете уведомлены о значительных изменениях Вашего Рейтинга по электронной почте.
- 25. Фильтры подбора
- 25.1. Пользователи могут настраивать фильтры для поиска собеседников по территориальному расположению, полу, возрасту, рейтингу и другим критериям.
- 26. Просмотр профиля
- 26.1. Во время видеосеанса доступен просмотр профиля собеседника, включая информацию, указанную в анкете.

27. Переписка

27.1. Во время видеочата доступна текстовая переписка, которая сохраняется в истории общения.

28. Добавление в друзья

28.1. Пользователи могут добавлять собеседников в список друзей для дальнейшего общения в рамках Сервиса.

29. Блокировка

29.1. Пользователи могут перманентно блокировать других пользователей, чтобы исключить их из подбора в видеочате, запретить отправку сообщений и доступ к профилю.

30. Правила поведения в Видеочате

30.1. При использовании Видеочата Вы обязаны:

30.1.1. Не передавать контент, который является незаконным, оскорбительным, дискриминационным или нарушает права третьих лиц, включая интеллектуальные права, право на конфиденциальность или иные права.

30.1.2. Не использовать Видеочат для угроз, домогательств, мошенничества или иных незаконных действий.

30.1.3. Соблюдать законодательство Российской Федерации и правила Сервиса.

30.2. Нарушение данных правил может повлечь ограничение доступа к Видеочату или блокировку учетной записи.

31. Модерация и безопасность

31.1. Администрация осуществляет модерацию контента в Видеочате, включая применение автоматических фильтров для выявления нарушений. Администрация вправе:

31.1.1. Расследовать жалобы Пользователей на нарушения в Видеочате.

31.1.2. Удалять контент, нарушающий правила Сервиса.

31.1.3. Приостанавливать или ограничивать доступ к Видеочату для Пользователей, нарушающих правила.

32. Ответственность за контент

- 32.1. Администрация не несет ответственности за Контент пользователя, предоставленный в Видеочате, включая ошибки, неточности или ущерб, возникший в результате использования такого контента. Вы самостоятельно отвечаете за законность, точность и соответствие предоставленного контента применимому законодательству.

Платные услуги и оплата подписки

33. VIP-доступ

33.1. Доступ к функциям:

- 33.1.1. VIP-доступ предоставляет Пользователям право создавать, редактировать и управлять Событиями. Администрация сохраняет право предоставлять или ограничивать доступ к указанным функциям в соответствии с условиями Соглашения и статусом подписки Пользователя.

33.2. Условия предоставления:

- 33.2.1. VIP-доступ активируется посредством приобретения подписки через интерфейс Сервиса. Подписка может быть автоматически продлена на следующий период, если Пользователь не отменит ее в порядке, предусмотренном Соглашением.

34. Порядок оплаты

34.1. Способы оплаты:

- 34.1.1. Оплата подписки осуществляется безналичными способами, включая банковские карты, электронные кошельки и иные методы, доступные в Сервисе. Перечень доступных способов оплаты определяется Администрацией и может быть изменен.

34.2. Валюта:

- 34.2.1. Оплата производится в валюте, указанной в интерфейсе Сервиса (например, российский рубль). Администрация вправе изменить валюту

оплаты, уведомив Пользователей в порядке, предусмотренном Соглашением.

34.3. Списание средств:

34.3.1. При использовании банковской карты Администрация вправе производить списание средств в соответствии с условиями подписки. В случае недоступности основного способа оплаты Администрация вправе использовать резервный способ оплаты, указанный Пользователем, для продолжения предоставления услуг.

35. Безналичная оплата

35.1. Привязка карты:

35.1.1. Для осуществления безналичной оплаты Пользователь обязан привязать действующую банковскую карту к своей учетной записи в Сервисе.

35.2. Уведомления:

35.2.1. Пользователь получает уведомления о каждом списании средств с привязанной карты посредством электронной почты.

35.3. Обновление данных карты:

35.3.1. В случае изменения данных банковской карты (например, истечения срока действия) Администрация вправе использовать обновленные данные, предоставленные банком или платежной системой, для продолжения списаний, если Пользователь не отменил подписку.

36. Чеки и подтверждения

36.1. Электронный чек:

36.1.1. После каждой успешной транзакции Пользователю направляется электронный чек, содержащий сведения о дате, сумме, валюте и описании оплаченной услуги. Чек направляется на адрес электронной почты, указанный в учетной записи, или доступен в разделе «Мои подписки».

36.2. Подтверждение оплаты:

36.2.1. Пользователь вправе проверить статус и историю платежей в разделе «Мои подписки» или в истории транзакций Сервиса.

37. Условия отмены и возврата

37.1. Период обдумывания:

37.1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Пользователь вправе отменить подписку и запросить возврат средств в течение 14 календарных дней с момента оплаты, если платные функции (например, создание Событий или использование Видеочата) не были использованы.

37.2. Исключения:

37.2.1. Возврат средств не предоставляется, если Пользователь начал использовать платные функции, включая, но не ограничиваясь созданием или редактированием Событий.

38. Право на отмену подписки

38.1. Срок отмены:

38.1.1. Пользователь вправе отменить подписку в любое время через настройки учетной записи или обратившись в службу поддержки Сервиса (info@una4u.ru).

38.2. Уведомления:

38.2.1. При отмене подписки Пользователь получает уведомление о прекращении доступа к платным функциям по окончании текущего оплаченного периода.

38.3. Изменение цен:

38.3.1. В случае изменения стоимости подписки Администрация уведомляет Пользователя не менее чем за 14 календарных дней до вступления изменений в силу. Пользователь вправе отменить подписку до даты изменения цены, если не согласен с новыми условиями.

39. Прекращение за неуплату

39.1. Приостановка доступа:

39.1.1. В случае неуплаты подписки в установленный срок Администрация вправе приостановить доступ Пользователя к платным функциям, включая создание и управление Событиями.

39.2. Восстановление доступа:

39.2.1. Доступ восстанавливается после успешной оплаты задолженности. Если оплата не произведена в течение 5 календарных дней с момента уведомления, Администрация вправе полностью прекратить предоставление платных услуг.

Интеллектуальная собственность

40. Права «Упа» на сервис

40.1. Права на ПО и контент:

40.1.1. Все права на программное обеспечение, дизайн, интерфейс, тексты, изображения, видео, базы данных и иные элементы, составляющие Сервис «Упа», включая функции «События» и «Видеочат», «Дейтинг» принадлежат Администрации или ее лицензиарам. Сервис предоставляется Пользователю на условиях Соглашения, а не отчуждается.

41. Лицензия на пользовательский контент

41.1. Неисключительная лицензия:

41.1.1. Предоставляя Контент пользователя (включая профили, описания Событий, сообщения в Видеочате, анкеты в Дейтинге), Пользователь предоставляет Администрации неисключительную, безвозмездную, всемирную, бессрочную лицензию на использование, воспроизведение, распространение, публичный показ, импорт, прокат, публичное исполнение, сообщение в эфир, доведение до всеобщего сведения, адаптацию и создание производных работ на основе такого Контента для целей, включая, но не ограничиваясь, предоставления, эксплуатации и улучшения Сервиса.

41.2. Управление контентом:

41.2.1. Пользователь сохраняет все права на свой Контент пользователя и вправе удалить его через настройки учетной записи, при этом Администрация не несет ответственности за сохранность удаленного контента.

42. Запрет на коммерческое использование данных Сервиса

42.1. Запреты:

42.1.1. Пользователь не вправе декомпилировать, дизассемблировать, осуществлять обратный инжиниринг или иным образом пытаться получить доступ к исходному коду Сервиса либо его компонентов.

42.1.2. Пользователь не вправе использовать данные, полученные из Сервиса, включая алгоритмы, структуру или контент, для создания продуктов или услуг, конкурирующих с «Una».

42.1.3. Пользователь не вправе использовать данные, полученные из Сервиса, включая информацию о Событиях, профилях других Пользователей или Видеочатах или анкетах в Дейтинге, для коммерческих целей, включая рекламу, маркетинг или перепродажу, без письменного разрешения Администрации.

42.2. Исключения:

42.2.1. Использование данных для личных, некоммерческих целей, таких как участие в Событиях, общение в Видеочате или знакомства в Дейтинге, допускается в рамках Соглашения.

43. Обратная связь

43.1. Предоставляя Администрации предложения, идеи, отзывы или иные материалы (далее — Обратная связь), Пользователь предоставляет Администрации неисключительную, безвозмездную, всемирную, бессрочную лицензию на использование, воспроизведение, распространение, публичный показ, импорт, прокат, публичное исполнение, сообщение в эфир, доведение до всеобщего сведения, адаптацию и создание производных работ на основе Обратной связи для любых целей, включая улучшение Сервиса.

Персональные данные и реклама

44. Политика конфиденциальности:

44.1. Сбор и обработка персональных данных осуществляются в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#), которая определяет цели, методы, сроки хранения и меры защиты данных.

45. Согласие на обработку персональных данных

45.1. Согласие:

45.1.1. Используя Сервис, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных, включая, но не ограничиваясь, геолокацией, данными профиля, анкетой в Дейтинге, рейтингом и информацией о взаимодействии с Событиями, Видеочатом и Дейтингом, в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#).

45.2. Меры защиты:

45.2.1. Администрация применяет организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, утраты или раскрытия, включая шифрование и ограничение доступа к данным.

46. Рекламные сообщения

46.1. Согласие на рассылку:

46.1.1. При регистрации Пользователь дает согласие на получение рекламных и маркетинговых сообщений от «Una» и ее партнеров, включая уведомления о новых функциях, акциях или Событиях.

46.2. Право на отказ:

46.2.1. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений в любое время через настройки учетной записи или по ссылке в сообщениях. Отказ не влияет на доступ к Сервису.

47. Передача данных с VK

47.1. При авторизации через учетную запись VK Пользователь разрешает «Una» получать и обрабатывать данные из VK, включая имя, фотографию профиля и иные данные, для предоставления Сервиса, персонализации контента и рекламных предложений.

48. Право на контроль данных

48.1. Запрос копии данных:

48.1.1. Пользователь вправе запросить копию своих персональных данных, хранящихся в Сервисе, обратившись в службу поддержки (info@una4u.ru).

48.2. Удаление данных:

48.2.1. Пользователь вправе потребовать удаления своих персональных данных, если они более не требуются для предоставления Сервиса или при прекращении использования Сервиса.

48.3. Конфиденциальность:

48.3.1. Администрация обязуется не передавать персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

48.4. Удаление при нарушении:

48.4.1. В случае если Контент пользователя нарушает законодательство или правила Сервиса, Администрация вправе удалить такой контент без возможности восстановления.

49. Анонимизированные данные

49.1. Сбор данных:

49.1.1. Администрация вправе собирать и обрабатывать анонимизированные данные об использовании Сервиса, включая статистику взаимодействий с Событиями и Видеочатом, для аналитики, улучшения функциональности и разработки новых функций.

49.2. Использование:

49.2.1. Анонимизированные данные не содержат персональной информации и не могут быть использованы для идентификации Пользователя.

Пользовательский контент

50. Рекламное использование

50.1. Контент пользователя может быть использован в рекламных или маркетинговых материалах «Una» без выплаты вознаграждения, при условии, что такое использование не нарушает права третьих лиц.

51. Ограничения на размещение

51.1. Запрет на данные ограниченного доступа:

51.1.1. Пользователь не вправе размещать в Сервисе информацию, относящуюся к данным ограниченного доступа, включая персональные данные третьих лиц, конфиденциальную информацию или материалы, распространение которых запрещено законодательством Российской Федерации.

51.2. Нарушение правил:

51.2.1. Размещение запрещенного контента может повлечь удаление такого контента и ограничение доступа к Сервису.

52. Достоверность предоставленной информации

52.1. Ответственность Пользователя:

52.1.1. Пользователь несет полную ответственность за достоверность, законность и соответствие Контента пользователя применимому законодательству и правилам Сервиса.

52.2. Последствия нарушений:

52.2.1. В случае выявления недостоверного или незаконного Контента пользователя Администрация вправе удалить такой контент, приостановить доступ к учетной записи или применить иные меры в соответствии с Соглашением.

Форма обратной связи

53. Сообщение о неточностях

53.1. Право на обжалование:

53.1.1. Пользователи вправе сообщать о неточностях, нарушениях или иных проблемах, связанных с использованием Сервиса «Una», включая функции «События», «Видеочат» и «Дейтинг», через форму обратной связи, доступную на сайте (una4u.ru), или по электронной почте (info@una4u.ru).

53.2. Обязанность сообщать о нарушениях:

- 53.2.1. Пользователь обязан уведомлять Администрацию о выявленных нарушениях правил Сервиса, включая размещение незаконного контента или ненадлежащее поведение, направляя сообщение на указанный адрес электронной почты (info@una4u.ru).
- 54. Ответственность Пользователя за содержание сообщений
 - 54.1. Ответственность:
 - 54.1.1. Пользователь несет полную ответственность за содержание сообщений, отправленных через форму обратной связи или по электронной почте.
 - 54.1.2. Запрещается включать в сообщения оскорбления, угрозы, конфиденциальную информацию, материалы, нарушающие права третьих лиц, или иной контент, противоречащий законодательству Российской Федерации.
 - 54.2. Последствия нарушений:
 - 54.2.1. Администрация вправе удалять сообщения, нарушающие настоящие правила, и принимать меры в отношении Пользователя, включая ограничение доступа к Сервису или блокировку учетной записи.
- 55. Обязанность «Una» по рассмотрению
 - 55.1. Срок рассмотрения:
 - 55.1.1. Администрация обязуется рассмотреть все сообщения, полученные через форму обратной связи или по электронной почте, в течение 30 календарных дней с момента их получения.
 - 55.2. Действия по итогам рассмотрения:
 - 55.2.1. По результатам рассмотрения Администрация вправе предоставить ответ Пользователю, устранить указанные проблемы или применить меры к нарушителям. Сообщения, содержащие нарушения или не соответствующие целям формы, могут быть отклонены без уведомления.

Ограничение ответственности

- 56. За оффлайн-встречи и видеочаты

56.1. Отсутствие контроля:

56.1.1. Администрация не осуществляет контроль и не несет ответственности за действия Пользователей во время оффлайн-мероприятий, организованных через функцию «События», в ходе видеосеансов в Видеочате или при взаимодействии через Дейтинг.

56.2. Риски Пользователя:

56.2.1. Пользователь самостоятельно оценивает риски, связанные с участием в оффлайн-встречах, видеосвязью или взаимодействием через Дейтинг, и принимает на себя ответственность за любые последствия, включая ущерб, причиненный действиями других Пользователей.

57. За качество Сервиса

57.1. Услуги «как есть»:

57.1.1. Сервис «Una» предоставляется на условиях «как есть» без каких-либо гарантий пригодности для конкретных целей или соответствия ожиданиям Пользователя.

57.2. Справочный характер:

57.2.1. Информация, предоставляемая в Сервисе, включая данные о Событиях, профилях, Видеочатах и анкетах в Дейтинге, носит справочный характер. Администрация не гарантирует ее точность, актуальность, полноту или достоверность.

58. За технические сбои

58.1. Отсутствие обязательств:

58.1.1. Администрация не гарантирует бесперебойную работу Сервиса и не несет ответственности за технические сбои, вызванные неисправностями оборудования, программного обеспечения, интернет-соединения или иными обстоятельствами, находящимися вне контроля Администрации.

58.2. Последствия сбоев:

58.2.1. Пользователь признает, что перебои в работе Сервиса могут повлиять на доступ к функциям, и соглашается, что Администрация не несет ответственности за ущерб, возникший в результате таких сбоев.

59. За ущерб

59.1. Исключение косвенного вреда:

59.1.1. Администрация не несет ответственности за косвенный ущерб, упущенную выгоду, потерю данных, вред чести, достоинству или деловой репутации, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса, включая функции «События», «Видеочат» и «Дейтинг».

59.2. Ограничение ответственности:

59.2.1. Ответственность Администрации ограничивается случаями, когда ущерб был причинен ее умышленными действиями или грубой неосторожностью, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

60. Оговорка об усилиях «Una»

60.1. Разумные меры:

60.1.1. Администрация прилагает разумные усилия для обеспечения безопасности, стабильности и качества Сервиса, включая модерацию контента, применение фильтров и техническую поддержку.

60.2. Ограничение ответственности:

60.2.1. Несмотря на указанные меры, Администрация не несет ответственности за ущерб, вызванный обстоятельствами, находящимися вне ее разумного контроля, включая действия Пользователей или третьих лиц.

Правила поведения

61. Пользователям запрещается:

61.1. Размещать спам, оскорбления, угрозы, дискриминационный или иной контент, нарушающий законодательство Российской Федерации или правила Сервиса.

61.2. Использовать Сервис для мошенничества, распространения запрещенной информации или иных незаконных целей.

- 61.3. Создавать множественные учетные записи, использовать чужие учетные данные или передавать свою учетную запись третьим лицам без разрешения Администрации.
- 62. Последствия нарушений:
 - 62.1. Нарушение данных правил может повлечь удаление контента, ограничение доступа или блокировку учетной записи.
- 63. Модерация контента
 - 63.1. Право на модерацию:
 - 63.1.1. Администрация вправе модерировать Контент пользователя, включая описания Событий, сообщения в Видеочате, анкеты в Дейтинге, теги и иные материалы, размещенные в Сервисе.
 - 63.2. Меры воздействия:
 - 63.2.1. В случае выявления нарушений Администрация вправе удалять контент, приостанавливать доступ к функциям Сервиса или блокировать учетную запись Пользователя без предварительного уведомления.
- 64. Поведение в видеочатах и на Событиях
 - 64.1. Самостоятельная ответственность:
 - 64.1.1. Пользователи несут полную ответственность за свое поведение во время видеосеансов в Видеочате, на оффлайн-мероприятиях, организованных через функцию «События» и при взаимодействии через Дейтинг.
 - 64.2. Соблюдение норм:
 - 64.2.1. Пользователи обязаны соблюдать законодательство Российской Федерации, правила приличия и уважать права и интересы других участников. Администрация не контролирует и не несет ответственности за действия Пользователей вне интерфейса Сервиса.

Разрешение споров и применимое право

- 65. Применимое право
 - 65.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 66. Порядок урегулирования
 - 66.1. Все споры, вытекающие из отношений, регулируемых Соглашением, разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Администрации в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - 66.2. Пользователь и Администрация соглашаются, что споры подлежат рассмотрению в компетентном суде, определенном в соответствии с процессуальным законодательством РФ.
- 67. Досудебное урегулирование
 - 67.1. Перед обращением в суд Пользователь обязан направить письменное уведомление о споре на адрес электронной почты Администрации (info@una4u.ru) для попытки досудебного урегулирования.
 - 67.2. Администрация обязуется рассмотреть уведомление и предоставить ответ в течение 30 календарных дней с момента его получения. Если спор не урегулирован в указанный срок, стороны вправе обратиться в суд.

Заключительные положения

- 68. Контакты «Una»
 - 68.1. Связь с Администрацией:
 - 68.1.1. Для связи с Администрацией Пользователи могут использовать электронную почту: info@una4u.ru
 - 68.2. Обращения:

68.2.1. Все обращения, включая запросы, жалобы или предложения, должны направляться на указанный адрес электронной почты для оперативного рассмотрения.

69. Ссылки на документы

69.1. Соглашение является частью комплекса документов, регулирующих использование Сервиса «Una», включая [Политику конфиденциальности](#).

70. Недействительность положений

70.1. Автономность положений:

70.1.1. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не повлияет на действительность или применимость остальных положений.

70.2. Замена положений:

70.2.1. Недействительное положение будет заменено на ближайшее к нему действительное положение, которое соответствует намерениям сторон и целям Соглашения.

71. Бездействие «Una»

71.1. Сохранение прав:

71.1.1. Бездействие Администрации в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов в будущем.

71.2. Отсутствие отказа:

71.2.1. Такое бездействие не означает отказа Администрации от прав, предусмотренных Соглашением или законодательством.

72. Язык соглашения

72.1. Русская версия:

72.1.1. Соглашение составлено на русском языке. В случае предоставления версий на других языках приоритет имеет русская версия.

72.2. Коммуникации:

72.2.1. Все взаимодействия между Пользователем и Администрацией, включая переписку и уведомления, осуществляются на русском языке, если иное не предусмотрено.

73. Обновление Сервиса

73.1. Право на обновления:

73.1.1. Администрация вправе в любое время обновлять Сервис, включая изменение функциональности, интерфейса, алгоритмов или иных элементов, для улучшения его работы или соответствия законодательным требованиям.

73.2. Принятие изменений:

73.2.1. Пользователь признает, что обновления могут повлиять на использование Сервиса, и соглашается с такими изменениями, продолжая использовать Сервис.

74. Переуступка прав

74.1. Запрет для Пользователя:

74.1.1. Пользователь не вправе переуступать свои права или обязанности по Соглашению третьим лицам без письменного согласия Администрации.

74.2. Право Администрации:

74.2.1. Администрация вправе переуступать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации, уведомив Пользователя, если это требуется.